

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Multilaunchess

Редакция от: «6» декабря 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Multilaunchess.

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является: Администратор сервиса Multilaunchess, действующий в качестве владельца и оператора онлайн-платформы и программного обеспечения Multilaunchess, email: multilaunchess@gmail.com (далее — «Оператор», «мы»).

2. Общие положения

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с: Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»; иными нормативными правовыми актами РФ.

2.2. Используя сервис Multilaunchess (регистрация, установка программы, вход в аккаунт), Пользователь подтверждает, что: ознакомлен с Политикой; понимает её содержание; соглашается на обработку персональных данных на условиях Политики.

3. Какие данные мы обрабатываем

Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

3.1. Регистрационные данные

адрес электронной почты (email);
пароль (в зашифрованном виде); имя/никнейм;
настройки сервиса: язык, часовой пояс и др.

3.2. Данные о подписке и оплате

тип тарифного плана; статус подписки;
информация о транзакциях, переданная платёжным провайдером; налоговые данные (при необходимости).
Оператор не хранит данные банковских карт.

3.3. Технические и статистические данные

IP-адрес и примерное местоположение; данные о браузере, устройстве, ОС; даты и время доступа;
технические логи (ошибки, статусы, нагрузка); информация об использовании функций сервиса.

3.4. Данные конфигураций и автоматизаций

созданные пользователем профили, настройки и конфигурации;
параметры запусков автоматизаций и сценариев, предоставляемых Оператором;
логи выполнения задач.

3.5. Данные интеграций и токенов

API-ключи, токены и идентификаторы, которые Пользователь добровольно подключает;

параметры подключённых интеграций.

Пользователь самостоятельно управляет токенами на стороне внешних сервисов (удаление, ротация, изменение прав).

3.6. Данные обращений в поддержку

содержание сообщений; вложения (логи, скриншоты и др.); метаданные обращения.

3.7. Cookies и аналогичные технологии

сессионные идентификаторы; параметры авторизации и аналитики.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

4.1. Заключение и исполнение договора

регистрация и ведение аккаунта; предоставление доступа к функционалу;
хранение конфигураций и данных автоматизации; выполнение задач от имени Пользователя.

4.2. Биллинг и расчёты

проведение платежей;
управление подписками;
бухгалтерский и налоговый учёт (если требуется).

4.3. Обеспечение безопасности

предотвращение несанкционированного доступа;
выявление подозрительной активности;
защита технической инфраструктуры.

4.4. Улучшение сервиса

анализ обезличенных данных;
тестирование новых функций;
оптимизация стабильности и скорости работы.

4.5. Коммуникация

ответы в поддержку;
технические уведомления;
рассылки (при наличии согласия).

4.6. Исполнение требований закона

обработка запросов уполномоченных органов;
защита прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

5. Правовые основания обработки

Персональные данные обрабатываются на основании:
заключения и исполнения договора (Пользовательского соглашения);
согласия субъекта данных (когда оно требуется);
выполнения обязанностей по закону;
законных интересов Оператора (улучшение сервиса, безопасность).

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные следующим категориям лиц:

Платёжные провайдеры — для обработки оплат;
Поставщики хостинга и инфраструктуры — для работы сервиса;
Сервисы аналитики и рассылок — для технических уведомлений;
Сторонние сервисы, которые подключает Пользователь — только в объёме, необходимом для работы интеграции.

6.2. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязуются:
соблюдать конфиденциальность;
обеспечивать защиту персональных данных.

6.3. Передача данных государственным органам осуществляется только по закону.

6.4. В случае продажи сервиса или смены владельца данные могут быть переданы правопреемнику при условии сохранения обязательств по защите данных.

7. Трансграничная передача

7.1. Серверы и подрядчики Оператора могут находиться за пределами РФ.

7.2. При трансграничной передаче данных соблюдаются требования ст. 12 152-ФЗ.

8. Сроки хранения

8.1. Данные хранятся:
пока существует аккаунт;
после удаления — в течение сроков, предусмотренных законом (налоговые, бухгалтерские требования, срок исковой давности).

8.2. При достижении целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не требуется законом.

9. Меры защиты данных

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:
ограничение доступа к данным;
использование защищённых каналов передачи (HTTPS);
резервное копирование;

мониторинг событий безопасности;
регулярное обновление ПО.

10. Права Пользователя

Пользователь имеет права, предусмотренные 152-ФЗ:

10.1. Право на получение информации

Можно запросить:

факт обработки;

цели, основания, сроки;

перечень данных;

источники получения (если применимо).

10.2. Право на корректировку и удаление

Пользователь вправе требовать:

уточнения данных;

блокирования или удаления данных, если они:

устарели, неточны, получены незаконно, не нужны для целей обработки.

10.3. Право отозвать согласие

Отзыв не влияет на законность обработки до момента отзыва.

10.4. Право на обжалование

Пользователь может подать жалобу:

в уполномоченный орган по защите ПДн;

в суд.

Оператор может запросить подтверждение личности.

11. Cookies

11.1. Cookies используются для:

авторизации и сессий;

сохранения настроек;

статистики.

11.2. Отключение cookies может повлиять на работу сервиса.

12. Данные несовершеннолетних

12.1. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет.

12.2. Если такие данные были предоставлены — они удаляются после обнаружения.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе обновлять Политику.

13.2. Актуальная версия публикуется на сайте.

13.3. Продолжение использования сервиса означает согласие с новой редакцией.

14. Контакты Оператора

Email (общие вопросы): multilaunchess@gmail.com